

## EXPLOITATION LOGISTIQUE & TRANSPORTS LES MODULES DE FORMATION

### PROGRAMME DE LA FORMATION

La formation porte sur quatre (04) Unités d'enseignement réparties en modules. Chaque module est affecté d'un coefficient représentant le nombre de crédits.

| Unités d'enseignement | Modules  | Intitulé   | Nombre de Crédits |
|-----------------------|--|--|-------------------|
| <b>UE1</b>            | <b>Maîtriser les concepts scientifiques et techniques</b>            |  |                   |
|                       | UE1 - 01   | Mathématiques d'aide à la décision                                       | 3                 |
|                       | UE1 - 02   | Economie Générale  | 2,5               |
|                       | UE1 - 03   | Communication en Entreprise  | 2                 |
|                       | UE1 - 04   | Langues vivantes de spécialité   | 2                 |
|                       | UE1 - 05   | Economie de transport et entreprise de logistique dans son environnement | 2                 |
| <b>UE2</b>            | <b>Maîtriser les outils de gestion et de pilotage</b>                |  |                   |
|                       | UE2 - 06   | Organisation et stratégie d'entreprise                                   | 2                 |
|                       | UE2 - 07   | Contrôle de gestion  | 2,5               |
|                       | UE2 - 08   | Gestion financière   | 2                 |
|                       | UE2 - 09   | Management des équipes et GRH  | 2                 |
|                       | UE2 - 10   | Système d'information et aide à la décision                              | 3                 |
| <b>UE3</b>            | <b>Comprendre l'évolution du secteur de la logistique</b>            |  |                   |
|                       | UE3 - 11   | Compréhension des enjeux du secteur de la logistique et du transport     | 5                 |
|                       | UE3 - 12   | Réglementation locale et internationale                                  | 2                 |
|                       | UE3 - 13   | Stratégie logistique, sécurité et qualité de service                     | 3                 |
|                       | UE3 - 14   | Techniques de négociation au niveau international                        | 2                 |
| <b>UE4</b>            | <b>Intégrer les acquis pour la gestion d'exploitation logistique</b> |  |                   |
|                       | UE4 - 15   | Conduite et gestion de projet  | 2,5               |
|                       | UE4 - 16   | Logistique d'entreposage   | 3                 |
|                       | UE4 - 17   | Création d'entreprise dans le secteur de la logistique                   | 2,5               |
|                       | UE4 - 18   | Gestion de la chaîne logistique  | 3                 |
|                       | UE4 - 19   | Informatique et usage des TIC  | 3                 |
| <b>UE5</b>            | <b>Appliquer les acquis</b>  |  |                   |
|                       | UE5 - 20   | Projet Tutoré  | 3                 |
|                       | UE5 - 21   | Stage de fin d'études en entreprise                                      | 8                 |
| <b>TOTAL</b>          |  |  | <b>60</b>         |

### UE1 : MAITRISER LES CONCEPTS SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES

#### UE1-01 : Mathématiques d'aide à la décision

##### **Objectifs :**

Ce module donne les outils mathématiques nécessaires au logisticien pour être capable de prendre la décision optimale. A la fin du module, l'étudiant sera capable de modéliser mathématiquement une situation en logistique, analyser et interpréter des données statistiques issues d'un échantillon, faire une prévision et prendre une décision.

##### **Contenu :**

- Ajustement d'une loi de probabilité à une distribution empirique ;
- estimations des paramètres statistiques ;
- tests statistiques et validation d'hypothèses ;
- modèle de régression pour les données multidimensionnelles ;
- gestion de stocks ;
- programmation linéaire ;
- dual d'une programmation linéaire ;

- théorie de la décision.

### **UE1-02 : Economie Générale**

#### **Objectifs :**

Ce module permet de comprendre les notions de base de l'économie, de savoir définir les différents acteurs de la vie économique et leurs relations, de cerner les fonctions économiques fondamentales (production, consommation, répartition du Revenu National). Il aide en outre à comprendre ce que c'est que la monnaie et la politique monétaire, et à savoir interpréter les échanges internationaux, leur règlement et leur mesure. Il permet enfin de différencier la croissance et le développement et les facteurs qui les favorisent.

#### **Contenu :**

- Les notions de base en économie ;
- les écoles de pensée économique;
- le circuit économique ;
- les fonctions économiques : la production, la consommation et la répartition du Revenu National ;
- les formes et les fonctions de la monnaie ;
- la création monétaire ;
- la politique monétaire ;
- la croissance et le développement ;
- les théories des échanges internationaux ;
- le change ;
- la balance des paiements.

### **UE1-03 : Communication en entreprise**

#### **Objectifs :**

Savoir se communiquer à l'écrit et à l'oral à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise. Être capable d'identifier les éléments qui entrent en jeu lors d'une communication. Communiquer efficacement.

#### **Contenu :**

- Situations et éléments de communication,
- communication interne (orale/écrit),
- communication externe (orale/écrit),
- les problèmes de communication,
- comment les résoudre pour une communication efficace.

### **UE1-04 : Langues vivantes de spécialité**

#### **Objectifs :**

Les apprenants seront capables de communiquer en anglais ou/et en allemand, avec spontanéité et aisance au sein d'une entreprise notamment dans le domaine de la « logistique et transport » de présenter et de défendre leurs opinions de façon claire.

#### **Contenu :**

- Expressions utilisées dans le langage courant,
- termes qu'ils doivent utiliser (Termes techniques),
- différentes situations,
- procédés d'argumentation,
- production écrite

### **UE1-05 : Economie de transport et entreprise de logistique dans son environnement**

#### **Objectifs :**

A l'issue de la formation, le gestionnaire en transport aura les éléments nécessaires pour connaître le fonctionnement et les principales évolutions du secteur des transports en analysant la place des transports dans l'économie nationale, l'environnement interne et externe de ce secteur, le rôle de la puissance publique pour son développement. Ainsi seront maîtrisés les notions sur l'économie des transports, les effets des infrastructures de transport sur la croissance économique, la politique des transports.

#### **Contenu :**

- Notions de base sur l'économie des transports : Définition de l'activité transport. Place des différents modes de transport (route, rail, fleuve, conduite, air, mer) dans l'économie nationale. Caractéristiques

économiques du secteur des transports (spécificités de l'offre – la production, les coûts et les prix, la qualité de service- spécificités de la demande, spécificités du marché des transports)

- Infrastructures de transport et Croissance économique : Investissement exigeant des capitaux très importants, effets locaux et à l'échelle nationale des infrastructures, analyse de la rentabilité des infrastructures
- Le rôle de l'Etat : Nature de la politique des transports, les objectifs d'une politique de transport, l'Etat en tant qu'investisseur primordial en infrastructures.

## **UE2 : MAITRISER LES OUTILS DE GESTION ET DE PILOTAGE**

### **UE2-06 : Organisation et stratégie d'entreprise**

#### **Objectifs :**

L'Organisation et la Stratégie d'Entreprises constituent un module fondamental de gestion d'entreprises. Ils ont pour objectifs de :

- Endoctriner les apprenants sur l'importance à la fois endogène et exogène de l'Organisation et de la Stratégie.
- Internaliser aux apprenants les leaderships nécessaires à la gestion efficace d'entreprises
- Transformer les apprenants en bons capitaines d'entreprises

Pour les Jeux d'Entreprises, en particulier, ils ont pour objectifs spécifiques de :

- Permettre aux participants d'approfondir et de vérifier leurs connaissances commerciales, financières et économiques ;
- Mettre en évidence d'une manière systémique les interdépendances entre les fonctions de l'entreprise ;
- Utiliser la simulation de gestion avec profit dans les situations de formation à la gestion, de formations techniques non centrées sur la gestion, et de formation continue aux participants et apprenants de 2<sup>e</sup>. ou 3<sup>e</sup>. année d'écoles de gestion ou de commerce, aux élèves des écoles d'ingénieurs pour avoir une expérience du management afin de pouvoir exercer pleinement leur futur rôle de responsable, et aux Cadres et aux Chefs d'entreprises souhaitant développer leurs capacités managériales.

#### **Contenu :**

- Rappels théoriques de la discipline
- Présentation des objectifs et des principes de la simulation
- Explications détaillées sur le manuel du participant
- Composition des équipes de gestion
- Travail de groupes (option reprise)
- Séance de synthèse

### **UE2-07 : Contrôle de gestion**

#### **Objectifs :**

Ce module vise à aider l'étudiant à appréhender les missions du contrôle de gestion, sa place dans l'organisation, sa spécificité, ses outils. Il permet également de maîtriser les différents types de coûts préétablis et d'être apte à les calculer. Il aide à se familiariser avec les différentes techniques de mesure des performances.

#### **Contenu :**

- Les missions du contrôle de gestion, sa place dans l'organisation de l'entité, sa spécificité par rapport aux autres formes de contrôle, et ses imbrications avec les autres domaines de la gestion
- Les outils du contrôle de gestion
- La prévision des coûts
- Le contrôle des réalisations – le contrôle budgétaire
- Les autres techniques de mesure des performances

### **UE2-08 : Gestion financière**

#### **Objectifs :**

Ce module a pour but de rendre les apprenants aptes à apprécier la situation d'une entreprise sous ses différents aspects de façon à prendre les décisions appropriées. Ainsi, il permet d'entraîner les apprenants à rédiger des états financiers, de les rendre aptes à forger un diagnostic sur la situation de l'entreprise par l'examen de son activité et de ses résultats, de leur permettre d'apprécier l'équilibre financier de l'entreprise, d'analyser les flux de trésorerie et de familiariser les étudiants avec la construction des budgets.

#### **Contenu :**

- l'établissement des états financiers
- l'analyse de l'activité et des résultats
- l'analyse de la structure financière
  
- l'analyse de la liquidité
  
- notions de gestion prévisionnelle

### **UE2-09 : Management des équipes et GRH**

#### **Objectifs :**

Les objectifs consistent à acquérir des connaissances de base sur le fonctionnement de l'individu et du groupe dans l'organisation, à stimuler une réflexion et une façon d'appréhender les questions liées à la gestion des ressources humaines. Il permet alors d'adapter le rôle et le statut des travailleurs en fonction des changements techniques, économiques et sociologiques, et de définir et instaurer la politique sociale adaptée aux objectifs de l'entreprise.

#### **Contenu :**

- Les fondements de la gestion des ressources humaines
- La politique sociale de l'entreprise.

### **UE2-10 : Système d'information et aide à la décision**

#### **Objectifs :**

Le module va permettre aux étudiants d'acquérir des connaissances et les habilités professionnelles requises pour l'utilisation des méthodes et techniques actuelles de développement d'applications d'informatique en gestion et en système d'aide à la décision pour résoudre des problèmes d'entreprise.

#### **Contenu :**

- Approche théorique du système d'information et du processus de prise de décision
- Informatique décisionnelle ou Approche automatisée du système d'Information,
- notions de base de données,
- requêtes et entrepôts de données.

### **UE3 : COMPRENDRE L'ÉVOLUTION DU SECTEUR DE LA LOGISTIQUE**

#### **UE3-11 : Compréhension des enjeux du secteur de la logistique et du transport**

#### **Objectifs :**

L'apprenant sera capable de concevoir et de mettre en œuvre une stratégie logistique adaptée aux enjeux actuels de la supply-chain, de piloter les flux et les stocks en production et en distribution, et de mettre en œuvre une politique de transport.

**Contenu :**

- la dynamique logistique: les répartitions de responsabilités dans les entreprises innovantes;
- la montée en puissance des prestataires logistiques;
- les évolutions technologiques et les systèmes d'informations logistiques;
- les différents modes de transport;
- les choix logistiques des entreprises de production;
- et les choix logistiques des entreprises de distribution.

**UE3-12 : Réglementation locale et internationale**

**Objectifs :**

A l'issue du module, l'étudiant maîtrisera les règles juridiques du droit des transports (maritime, aérien et terrestre) et saura déterminer la loi applicable. Il Intégrera le rôle des acteurs du droit des transports et connaîtra les cas de mise en jeu de leur responsabilité. Enfin, il assimilera la connaissance des Conventions Internationales en matière de transports.

**Contenu :**

- La nécessité de connaître les grands principes servant de base aux différentes conventions internationales sur les transports.
- Les applications des règles de droit international des transports
  - o maritime,
  - o terrestres nationaux et internationaux
  - o et aérien national et international

**UE3-13 : Stratégie logistique, maintenance, sécurité et qualité de service**

**Objectifs :**

Ce cours vise à présenter la démarche pour bâtir les stratégies logistiques particulièrement pertinentes dans un contexte de globalisation. Il permettra notamment aux étudiants ayant déjà suivi des cours en logistique, d'approfondir les notions de base qu'ils y auront acquises, portant notamment sur la Maintenance, la Sécurité et la Qualité.

A la fin du cours, l'étudiant sera en mesure de comprendre le contexte dans lequel les logisticiens doivent naviguer ; les différents concepts utilisés en logistique ; de bâtir et choisir les stratégies liées à l'environnement de l'entreprise, d'analyser l'organisation et la gestion du service maintenance pour en améliorer le fonctionnement. et ainsi l'exploitation.

**Contenu :**

- Définitions et Concepts de base
- Les modèles logistiques
- Analyse interne
- Analyse externe
- Les différentes stratégies
- Organisation et gestion de la maintenance moderne

**UE3-14 : Techniques de négociation au niveau international**

**Objectifs :**

Maîtrise de la négociation commerciale au niveau international dans un esprit gagnant.

**Contenu :**

Concept de négociation commerciale internationale, techniques du commerce international, techniques de négociation commerciale au niveau international, applications aux différents types de négociation commerciale internationale en particulier dans le domaine logistique et transport, mise en situation de négociation commerciale au niveau international.

## **UE4 : INTEGRER LES ACQUIS POUR LA GESTION D'EXPLOITATION LOGISTIQUE**

### **UE4-15 : Conduite et gestion de projet**

#### **Objectifs :**

A la fin de la formation les apprenants seront capables de planifier, de construire et de gérer des projets d'entreprise par le développement des plans projet, l'ordonnement des tâches et le suivi des calendriers, la reconnaissance des contraintes et des dates d'échéance de tâches et des dépendances entre les tâches. Ils seront à même de planifier et d'affecter les ressources matérielles et de contrôler l'avancement du projet, d'ajuster les plans et de suivre les écarts entre objectifs et résultats et de créer des rapports dynamiques et des vues personnalisées pour communiquer sur le projet.

#### **Contenu :**

- Les acteurs d'un projet
- Les étapes d'un projet
- La gestion du temps
- Gestion des coûts
- Gestion des ressources humaines
- Exécution d'un projet

### **UE4-16 : Logistique d'entrepôt**

#### **Objectifs :**

L'objectif prioritaire du module est d'apporter aux étudiants une vision globale et de meilleures pratiques des concepts utilisés dans l'entrepôt. Cette démarche permet aux étudiants d'identifier les enjeux et de les mettre en œuvre avec les outils nécessaires et appropriés. Donc, l'apprenant sera capable de maîtriser la gestion de l'entrepôt, les stocks, le personnel et la manutention. Il maîtrisera le service et l'acheminer des commandes clients et assurera la gestion économique de l'entrepôt c'est-à-dire le budget et les coûts.

#### **Contenu :**

- Macro fonction d'un entrepôt (réception, stockage physique, préparation des commandes)
- Dimensionnement et localisation d'un entrepôt
- Management des personnels et maintenances des engins de manutention
- Elaboration d'un budget et détermination des coûts d'un entrepôt

### **UE4-17 : Création d'entreprise dans le secteur de la logistique**

#### **Objectifs :**

Ce module vise à initier l'apprenant à la culture entrepreneuriale en vue lui donner les aptitudes à créer son entreprise dans le secteur logistique. A l'issue de ce module, l'apprenant sera capable de définir les principaux concepts de base de l'entrepreneuriat, de comprendre le comportement de l'entrepreneur, d'acquérir les valeurs sous-tendant la culture entrepreneuriale, de définir son projet et d'élaborer un dossier de projet avec un plan d'affaires.

#### **Contenu :**

- Quelques définitions sur le concept Entrepreneuriat ;
- Le profil d'un entrepreneur ;
- Les valeurs sous-tendant la culture entrepreneuriale ;
- La définition d'une entreprise en tant que système dynamique, complexe et organisé ;
- L'analyse de ses forces et faiblesses ;
- L'idée de projet ;
- Les démarches pour valider l'idée de projet ;
- Le tissage d'un réseau d'affaires ;
- La création d'un réseau de qualité avec les clients ;
- L'élaboration des stratégies à mettre en œuvre ;
- Les formalités du démarrage ;
- Le plan d'affaires.

### **UE4-18 : Gestion de la chaîne logistique**

#### **Objectifs :**

Ce module permet aux étudiants de maîtriser les points suivants :

- Intégrer la fonction logistique au sein de l'organisation de l'entreprise ;

- Donner des méthodes d'analyse de processus logistique ;
- Fournir des outils pour comprendre des enjeux logistiques ;
- Permettre d'avoir une vision globale d'une chaîne logistique.

Un des objectifs des séquences consistent à se familiariser avec les concepts. La première séquence a pour objet d'expliquer en détail les concepts utilisés dans le domaine de la logistique. Tandis que les 2, 3, 4 séquences, permettent aux étudiants de maîtriser la *Transversalité de la fonction logistique* avec les autres fonctions de l'entreprise notamment : approvisionnement, marketing, production et autres. Et, la dernière séquence informe les étudiants sur *Le Supply Chain Management* et son évolution.

Les objectifs spécifiques visent donc à maîtriser les outils théoriques dans le but de les mettre en pratique.

Afin d'atteindre ces objectifs les démarches adoptées se répartissent en deux grandes parties :

- Considération d'existence d'une chaîne logistique pour toute analyse
- Intégration verticale ou horizontale du processus logistique.

**Contenu :**

- Généralités et concepts logistiques (partie introductive)
- Logistique en amont
- Logistique en aval : « la logistique de distribution »
- Gestion de la production (management de la production)
- Le supply Chain management

**UE4-19 : Informatique et usage des TIC**

**Objectifs :**

Les objectifs du module visent essentiellement la familiarisation des apprenants aux outils des TICs qui caractérisent le travail à distance et la mise en sécurité des données et de réseaux informatiques.

**Contenu :**

- Les réseaux informatiques,
- les outils de communication et la diffusion de l'information sur Internet,
- les outils de recherche d'informations sur Internet,
- sécurité de réseaux informatiques,
- sécurité des données informatiques.

**UE5 : APPLIQUER LES ACQUIS.**

**UE5-20 : Projet tutoré**

Il s'agit de réaliser un projet réel d'entreprise en groupe d'étudiants sous l'encadrement d'un enseignant tuteur, et ceci en tant qu'application des théories acquises.

**UE5-21 : Stage en Entreprise**

Il s'agit d'effectuer un stage en entreprise, sous l'encadrement d'un Tuteur pédagogique qu'est un enseignant d'une spécialité liée au problème posé par l'entreprise, et d'un tuteur professionnel fourni par l'entreprise même. Un mini mémoire sera rédigé à l'issue du stage, et sera soutenu devant un jury mixte composé d'enseignants et de professionnels.